

VILKÅR OG BETINGELSER FOR AVTALE OM LEIE AV MOBILTELEFON - («LEIEAVTALE») TFNOSL 2020:02

Gyldig fra 10. februar 2020

1. Parter

Partene til denne Leieavtalen er Leietaker og Utleier. «**Leietaker**» eller «**deg**» er den personen som har søkt om leie av et Leasingobjekt fra Telia Finance (som definert under) og som blir enige til å bli bundet av vilkårene i denne Leieavtalen. «**Utleier**» er Telia Finance AB, som tilbyr utleie til kunder gjennom sin norske filial, Telia Finance Norge. Telia Finance Norge er registrert i Brønnøysundregistrene og hos Finanstilsynet, som en filial av en utenlandsk kredittinstitusjon. Telia Finance AB, herunder Telia Finance Norge forretninger i Norge, er underlagt tilsyn fra det svenske Finanstilsynet (SE: Finansinspektionen). Telia Finance AB og Telia Finance Norge er nedenfor samlet referert til som «**Telia Finance**».

2. Generelt

Denne Leieavtalen regulerer Telia Finance leieprodukt, «**Svitsj Lease**», som inkluderer leie av en mobiltelefon fra Telia Finance i tråd med vilkårene som følger av Leieavtalen. Mobiltelefonen («**Leasingobjektet**») er spesifisert på signatursiden av Avtalen. Din personlige integritet er svært viktig for Telia Finance. Telia Finance er behandlingsansvarlig ved håndteringen av dine personopplysninger som knytter seg til Svitsj Lease og skal sikre at behandlingen skjer i tråd med de til enhver tid gjeldende regler tilknyttet personvern. Telia Finance innsamling og bruk av personopplysninger er underlagt Telia Finance Integrity Policy som er tilgjengelig på teliafinance.com/en/privacy. Her vil du finne mer informasjon om den type personopplysninger som blir behandlet av Telia Finance, type behandling, formålet med behandlingen og det rettslige grunnlaget for slik behandling (som for eksempel samtykke), hvor lenge personopplysninger er lagret og Leietakers rett til informasjon, retting, sletting og til å protestere mot behandlingen.

3. Forholdet mellom avtalevilkårene fra Telia Finance og Telia Norge

Leie av Leasingobjektet er en av flere komponenter i din Avtale. I de følgende vilkårene reguleres kun leie av Leasingobjektet fra Telia Finance. Vilårene for å bytte ut - vi kaller det å «**svitsje**» - ditt Leasingobjekt finner du nærmere regulert i din avtale med Telia Norge («**Svitsj Avtalen**»), se punkt 4.

Din Svitsj Avtale med Telia Norge og Leieavtale med Telia Finance løper parallelt og kan ikke avsluttes hver for seg.

Dine avtaler med Telia Norge om mobilabonnement og/eller andre tjenester er selvstendige og frittstående fra Svitsj Avtalen og Leieavtalen. Vær oppmerksom på at du må ha en aktiv abonnementsavtale med Telia Norge når du inngår en Svitsj Avtale og når du vil svitsje, og Leasingobjektet må ha en skjermforsikring som løper under Leieavtalen.

Telia Finance kan uten Leietakers samtykke, overføre krav eller pant i krav etter denne Leieavtalen til et annet finansforetak eller et lignende foretak, jf. finansavtaleloven § 45. Overføringer eller pant til andre tredjeparter krever Leietakers samtykke.

Hvis du lurer på noe, kan du alltid spørre Telia Norge, enten i butikk, eller på nett.

4. Leasingobjekt, leietid og månedsleie

Ved å inngå denne Avtalen er du enig om å leie et Leasingobjekt fra Telia Finance 24 måneder i tråd med vilkårene i Leieavtalen, for en forhåndsavtalt månedlig kostnad. Før du inngår en Avtale må du tenke gjennom om Avtalen kan ha betydning for din personlige økonomi. Denne vurderingen oppfordrer vi deg til å gjøre uavhengig av kredittvurderingen som Telia-selskapene innleder, det er du som kjenner din økonomi best. Månedsleien for Leasingobjektet vil bli krevd inn av Telia Norge på vegne av Telia Finance, og fremgå på en samlefaktura du mottar fra Telia Norge, som en del av Avtalen. Det vil være en spesifikkasjon som viser hvilket beløp som er knyttet til månedsleien for Leasingobjektet.

Din mulighet til å svitsje Leasingobjektet er regulert i Svitsj Avtalen med Telia Norge. Dersom du ønsker å svitsje Leasingobjektet vil Telia Finance også stille visse krav til Leasingobjektet som leveres inn, se nedenfor i punkt 6.

5. Kreditsjekk

For å inngå denne Leieavtalen må du signere en Avtale via en av Telia Norges salgskanaler, for eksempel på nett, i butikk eller gjennom

kundeservice. Vær oppmerksom på at med dette forsikrer oss om at informasjonen du oppgir om deg selv, med formål om å inngå Avtalen, er riktig og fullstendig. Du må ha et norsk fødselsnummer (11 siffer) og være over 18 år for å kunne inngå Leieavtalen.

På bakgrunnen at den mottatte dokumentasjon vil Telia Norge gjennomføre en kreditsjekk av deg på vegne av Telia Finance.

Kreditsjekkene vil bli gjennomført ved avtaleinngåelse eller dersom Leietaker benytter seg av muligheten til å svitsje. Leietaker aksepterer kreditsjekkene ved å søke om å inngå Leieavtalen og vil få et gjenparts brev fra kreditsjekk elektronisk eller per post. Leieavtalen er juridisk bindende for Telia Finance med en gang alle vilkårene i Avtalen er oppfylt og en kreditsjekk av Leietaker har blitt utført og akseptert av Telia Finance. Leietaker gir Telia Finance og/eller deres tjenesteytere (kredittoptlysningssselskap) fullmakt til å gjøre undersøkelser Telia Finance finner passende og nødvendig tilknyttet Leieavtalen, Leietakers søknad om å leie og det gjenstående beløp av Leietakers Svitsj Lease. Dersom du ikke anses å ha tilstrekkelig kredittverdighet, eller hvis Telia Finance mistenker misbruk eller svindel, har Telia Finance rett til å nekte å inngå Leieavtale.

Hvis Leietakers kredittverdighet i løpet av avtaletiden av Leieavtalen skulle passere et nivå som Telia Finance finner uakseptabelt eller hvis Telia Finance trenger å hindre eller begrense misbruk eller tap, har Telia Finance rett til å heve Leieavtalen i henhold til punkt 10 av Leieavtalen og/eller blokkere Leietakers rett til å svitsje med umiddelbar virkning.

6. Hva må jeg passe på når jeg vil Svitsje?

Dersom du har ubetalte krav etter denne Leieavtalen eller andre avtaler du har med Utleier vil dette medføre at du ikke kan Svitsje før du har betalt det utestående i sin helhet.

6.1 Forutsetninger for å svitsje

Når du har oppfylt alle kravene for å svitsje Leasingobjektet du leier fra Telia Finance, som beskrevet i punkt 4 i Svitsj Avtalen, du må foreta følgende:

- Ta ut Sim-kort og eventuelt minnekort
- Flytt eller slett alt innhold
- Sette Leasingobjektet tilbake til fabrikkinnstillinger
- Deaktivere alle koder/låsefunksjoner
- Deaktivere alle tjenester som «Find my iPhone», «Find my Device» og lignende
- Deaktivere alle skytjenester
- Fortsett ha en aktiv abonnementsavtale med Telia Norge

Du kan returnere Leasingobjektet såfremt disse kravene er oppfylt. Du trenger ikke å returnere tilbehør (lader, hodetelefoner, mobilbeskyttelser etc.).

6.2 Leasingobjektets tilstand ved retur

Før svitsjing må Leasingobjektet være komplett, fungere for formålet og være uten skader utover normal bruk. Leietaker skal ta vare på Leasingobjektet på en ordentlig måte, slik at funksjoner ikke er skadet utover normalt slitasje. Leietaker skal bære alle kostnader som skyldes ivaretagelsen, eller er i sammenheng med bruken, av Leasingobjektet. Det er opp til Telia, etter innlevering, å vurdere om Leasingobjektet Leietaker ønsker å svitsje har skader utover normal slitasje. Med normal slitasje menes utvendig eller funksjonell slitasje, slik som, men ikke begrenset til:

- Små riper i glasset, men ikke større hakk eller dype skraper
- Et mindre antall små hakk eller en liten bulk i rammen av Leasingobjektet
- Noen små riper på Leasingobjektets ytre
- Knapper som er hardere enn vanlig å trykke inn, men som likevel fungerer og ikke krever stor styrke for å trykke inn
- Prikker eller lignende på Leasingobjektets skjerm

Dersom Leasingobjektet har skader utover normal slitasje, må skaden(e) utbedres før det er anledning til å svitsje Leasingobjektet. Du som kunde må selv dekke kostnadene for slik utbedring. Merk at Leasingobjektet du vil bytte inn ikke kan være reparert på et uautorisert verksted eller ha uautoriserte deler.

6.3 Retur av svitsjet Leieobjekt

Når du har bestemt deg for å svitsje og har bestilt et nytt Leasingobjekt, må det gamle Leasingobjektet du har leid fra Telia Finance straks og senest innen 30 dager bli returnert til Telia Norge. Du vil bli fakturert for ditt gamle Leasingobjekt hvis du ikke returnerer det i tråd med punkt 6.1 og 6.2 overfor og punkt 4.2 i Svitsj Avtalen.

7. Overføring av Avtalen (og Leasingobjektet) til en ny kunde

Svitsj Avtalen med Telia er personlig og Leasingobjektet kan ikke utleies videre til andre. Dine rettigheter og plikter i Svitsj Avtalen kan kun bli overført til en ny eier dersom kravene under er oppfylt:

- Ny eier må ha et norsk fødselsnummer (11 siffer) og være minst 18 år
- Telefonnummeret tilknyttet Avtalen vil samtidig bli overført til ny eier
- Ny eier må søke om å overføre Avtalen med tilhørende rettigheter og plikter på Telia.no ved å fylle ut et Eierskifteskjema. Ny kunde må også bestå en kredittsjekk, se punkt 3.2 over
- Både nåværende og ny eier må signere Eierskifteskjema på Telia.no ved å bruke BankID. For ny eier innebærer denne signeringen aksept av vilkårene i Avtalen
- Det er ingen utbetalte fakturaer knyttet til Avtalen som har forfalt.

Telia Finance forbeholder seg retten til å avslå inngåelse av Avtalen etter egen selvstendig vurdering

8. Hva skjer hvis jeg mister telefonen?

Vi forstår at uhellet iblant kan være ute og at du kan miste Leasingobjektet du har leid. Dersom du mister Leasingobjektet må den sperres. Ta kontakt med Telia Norge på telefon: + 47 924 05 050.

Du vil være ansvarlig for enhver kostnad som ikke er dekket av forsikring. For at vi skal kunne vurdere situasjonen raskt, er det viktig at du melder fra oss til så fort du kan når det har skjedd noe og beskriver hendelsen, slik at vi kan vurdere saken. Du kan melde fra i en Telia Norge-butikk eller via Telia.no.

Du må overholde dine plikter etter denne Leieavtalen selv om

Leasingobjektet er tapt eller har skader, eller om Leasingobjektet ikke kan brukes av andre grunner.

9. Reklamasjon

Hvis du ønsker å reklamere på Leasingobjektet må du ta kontakt med Telia Norges salgskanal som tilbude Leasingobjektet («**Forhandler**») for at vi skal kunne håndtere reklamasjonen raskt. Hvis Leieavtalen ble inngått ved fjernsalg på internett eller over telefon skal du ta kontakt med Telia Norges kundeservice – Telia Kundesenter. Telia Norge vil håndtere reklamasjonen på vegne av Telia Finance.

Hvis du er misfornøyd eller har en klage vedrørende Leieavtalen er du henvist til Telia Norges kundeservice på telefon: +47 924 05 050 eller på e-post gjennom Telia.no/kontakt-kundesenter. Leietaker kan også klage til Finansklagenemda, Pb. 52 Skøyen, 0212 Oslo, Finkn.no, telefon: + 47 23 13 16 60. Du kan også sende en klage til Telia Finance gjennom nettsiden [Teliafinance.com/en/contacts/](https://teliafinance.com/en/contacts/). Telia Finance håndterer klager i tråd med den svenske Finanstilsynets (Finansinspektionens) reguleringer og i tråd med retningslinjer fra andre relevante tilsynsmyndigheter. Hvis du mener at klagen ikke har resultert i en tilfredsstillende retting fra Telia Finance, kan du også ta kontakt med det svenske Finanstilsynet, box 7821, 10397 Stockholm, telefon: +46 08-408 980 00 for videre assistanse.

10. Hva skjer hvis jeg ikke følger opp mine plikter etter Leieavtalen?

Telia Finance har rett til å sperre Leasingobjektet hvis det skjer et tap, tyveri eller brudd på denne Leieavtalen. Telefonenes IMEI-nummer vil bli blokkert i CEIR (Central Equipment Identity Register) og det vil ikke være mulig å bruke SIM-kort i telefonen.

Dersom betalinger er forsinket vil Telia Norges innkrever, på vegne av Telia Finance, kreve forsinkelsesrente og innkrevingskostnader etter gjeldende rett som beskrevet i Svitsj Avtalens punkt 5.3.

Telia Finance kan heve Leieavtalen og i tillegg kreve førtidig betaling av Leietakers gjenstående forpliktelser på et tidspunkt bestemt av Telia Finance, hvis ett eller flere følgende vilkår er til stede:

- a) Leietaker er i et vesentlig brudd med Leieavtalen, for eksempel ved at Leietaker ikke har oppfylt sin plikt til å betale utestående leiekostnader og/eller andre kostnader innen forfallsdato;
- b) Konkursbehandling eller gjeldsforhandlinger er iverksatt mot Leietaker i henhold til konkursloven;
- c) Leietaker dør og nødvendige sikkerhet for oppgjør ikke er gitt til Utleier etter at Utleier har meldt fra om kravet; eller
- d) Det er en risiko for et vesentlig brudd på Leieavtalen basert på Leietakers oppførsel eller det foreligger en betydelig reduksjon i Leietakers evne til å betale, og Leietaker gir ikke tilstrekkelig sikkerhet eller foretar betalinger innen en tidsfrist fastsatt av Telia Finance.

Melding om fortidig opphør av avtalen skal skje skriftlig og grunngis. Leietaker skal få en toukers frist til å rette opp i situasjonen. Hvis Leietaker feiler å rette opp i situasjonen innen to uker blir opphøret av leieavtalen effektivt umiddelbart. Deretter må den utestående leiekostnaden for 24 måneder bli betalt i sin helhet.

Telia Finance har også rett til å heve Avtalen og kreve betaling av den utestående leiekostnaden på forhånd, dersom Telia Finance ikke kan overholde sine plikter etter hvitvaskingsregelverket, for eksempel vedrørende løpende overholdelse av kjenn-din-kunde-prinsippet.

11. Angrereett

Hvis denne Avtalen inngås ved fjernsalg, for eksempel ved telefonsalg eller netthandel eller utenfor Telia Norges og dets formidlers faste utsalgssted, kan du gå fra Avtalen uten å oppi noen grunn. Du har angrerett fra den dagen du inngår Avtalen til og med 14 dager etter du har mottatt Leasingobjektet.

Vi gjør oppmerksom på at dette ikke er en kjøpsavtale og at angrerettloven derfor ikke gjelder. Likevel, dersom du benytter deg av angreretten etter angrerettloven ved kjøpet av skjermforsikringen, vil denne angreretten også ha virkning overfor alle komponenter til Avtalen, inkludert Leie Avtalen. Angreretten er gyldig så fremt Leasingobjektet ikke har blitt tatt i bruk. Leasingobjektet må være komplett (dvs. returnert sammen med tilbehøret) og i samme befatning som du mottok det. Leasingobjektet og tilbehør kan ikke være skadet eller ha en skrape eller merke. Leasingobjektet må returneres i dets originale emballasje. Hvis det returnerte Leasingobjektet ikke oppfyller disse kravene, vil det bli returnert tilbake til kunden, returen bli annullert og Avtalen fortsatt gjelde mellom partene.

Meldingen skal gis til Telia Norges kundeservice (som opptrer på vegne av Telia Finance) på telefon: +47 924 05 050 eller via e-post på Telia.no/kontakt-kundesenter.

Leasingobjektet skal bli returnert til Telia Norge (som opptrer på vegne av Telia Finance) straks etter at angreretten er benyttet og i tråd med vilkårene under punkt 6 i Leieavtalen (for eksempel at forutsetninger for tilbakelevering er oppfylt og at Leasingobjektet er i akseptabel tilstand.)

12. Hvordan avslutte Leieavtalen

Leieavtalen baserer seg på at du vil leie Leasingobjektet i 24 måneder.

Leieavtalen kan avsluttes etter 3 måneder og før avtaleperioden på 24 måneder er gått uten å svitsje ved at du innbetaler det du mangler på å betale inn tilsvarende månedlig kostnad i 24 måneder til sammen.

Du blir automatisk eier av Leasingobjektet hvis du ikke returnerer det til Telia innen 7 dager etter at den siste månedlige innbetalingen er gjort, når du har valgt å betale alle de månedlige kostnadene uten å bruke retten til å svitsje.

13. Rett til bruk og rett til eierskap

Utleier gir Leietaker rett til bruk av Leieobjektet i tråd med vilkårene som fremgår av Leieavtalen. Leasingobjektet er Utleiers eiendom og Leietaker blir ikke eier av Leasingobjektet bortsett fra hvis Leietaker kjøper ut Leasingobjektet i tråd med punkt 12 overfor.

14. Ansvarsbegrensninger for Telia Finance

Telia Finance er ikke ansvarlig for tap som oppstår i forbindelse med norsk eller utenlandsk lovregulering, norske- eller utenlandske myndigheters handlinger eller ved krig, streik, blokade, boikott, lockout eller lignende hendelser. Denne reservasjonen gjelder også dersom det er Telia Finance som er rammet av slike fiendtlige omstendigheter. Telia Finance skal ikke kompensere for tap som oppstår i andre saker så fremt Telia Finance har opptrådt aktsomt. Telia Finance er i alle tilfeller ikke ansvarlig for indirekte tap så fremt tapet ikke skyldes alvorlig forsømmelse eller er forsettlig utført av Telia Finance.

Telia Finance er ikke ansvarlig for tap som Leietaker pådrar seg hvis Telia Finance ikke godkjenner en transaksjon på grunnlag av en kredittsjekk eller mistanke om misbruk eller svindel. På tilsvarende grunnlag har en Forhandler rett til å nekte å akseptere en betaling med Svitsj Lease.

15. Dine kontaktopplysninger

Hvis ditt navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, eller annen kontaktinformasjon endres, må du umiddelbart melde fra til Telia Finance om dette ved å kontakte Telia Norges kundeservice (på vegne av Telia Finance) på telefon: +47 924 05 050 eller elektronisk via Telia.no/kontakt-kundesenter.

Ved å inngå denne Leieavtalen samtykker du til at informasjon mellom deg og Telia Finance skjer gjennom elektronisk kommunikasjons. I tillegg

samtykker du til at Avtalen, fakturaer, kontoutskrifter, meldinger om endringer av avgifter og kostnader etc. kan bli sendt til deg elektronisk ved at informasjonen gjøres tilgjengelig på kundeportalen, andre løsninger hos Telia Finance eller ved tekstmeldinger, MMS eller på e-post. Du kan be om at slik informasjon blir sendt via posten for egen regning.

Informasjon som blir sent til deg gjennom posten til den postadressen du sist oppgav eller til postadressen som fremgår av offentlige registre, anses å ha blitt mottatt av deg senest innen 7 dager etter utsendelse. Hvis en melding er sendt via internett eller andre former for elektronisk kommunikasjon, anses disse for å bli mottatt av deg umiddelbart.

16 Tvistesporsmål

Denne Leieavtalen er regulert av norsk rett. Vennligst følg prosedyrene i punkt 9 hvis du har klager. Telia Norge vil behandle klagen din. Vi ønsker alltid å komme til en minnelig løsning.

Skulle vi ikke klare å komme til enighet, er det den domstolen hvor du har verneeting som skal avgjøre saken, med mindre du aksepterer at Oslo tingrett skal løse tvisten.