

Svitsjavtalen

(Vilkårene er oppdatert pr. 10. februar 2020)

1. Definisjoner

Svitsjavtalen er denne avtale. Kunden er den person (fysisk eller juridisk) som inngår denne avtale med Telia og som Telia forholder seg til. Disse Svitsjvilkårene kommer i tillegg til Telias Generelle abonnementsvilkår for privatpersoner. Ved motstrid skal Svitsjvilkårene gjelde foran de Generelle abonnementsvilkårene.

2. Hva er Svitsj og hvem kan inngå en Svitsjavtale

Med Svitsj får du tilgang til ny telefon uten å måtte betale noe på avtaletidspunktet. Svitsjavtalen er rentefri og kommer med mobilbytte og skjermforsikring inkludert i prisen.

Når de 3 første månedsavgiftene under Svitsjavtalen er betalt, kan Kunden velge å bytte inn telefonen i en ny ved inngåelse av ny Svitsjavtale. Se punkt 3 og 4 for en nærmere redegjørelse for vilkårene rundt innbytte. Telefonen eies av Telia men blir Kunden sin dersom Kunden velger å beholde telefonen i 24 måneder, forutsatt at alle månedsavgiftene er betalt. Kunden kan videre når som helst kjøpe ut telefonen, og dermed avslutte Svitsjavtalen, ved å betale gjenværende månedsavgifter.

Svitsjavtalen inngås uten binding til Telia abonnement, men det er et vilkår at Kunden har et aktivt Telia abonnement ved inngåelsen av Svitsjavtalen, samt på tidspunktet for et eventuelt bytte av telefon. Ved eventuell oppsigelse av abonnementet før første Svitsj-avdrag er fakturert, vil 1 månedsavgift for abonnementet bli fakturert.

Kunden må være 18 år for å kunne tegne en Svitsjavtale. Er Kunden under 18 år må inngåelse av Svitsjavtale godkjennes av juridisk eier av Telia abonnementet.

Det er anledning til å ha én Svitsjavtale per telefonnummer, men maks 6 Svitsjavtaler per husholdning

3. Bytte av telefon

Når de 3 første månedsavgiftene under Svitsjavtalen er betalt, kan Kunden når som helst bytte inn (Svitsje) sin telefon med en helt ny telefon ved å tegne en ny Svitsjavtale. På tidspunktet for bytte av telefon, med tilhørende inngåelse av ny Svitsjavtale, må Kunden ha et aktivt Telia abonnement knyttet til Svitsj-avtalen, jamfør punkt 2 over.

Innbytte etter 12 måneder skjer kostnadsfritt, og Kunden betaler kun månedsavgift på sin nye telefon. Dersom Kunden velger å bytte inn telefonen før det har gått 12 måneder, må Kunden betale en engangssum lik summen av de resterende månedsavgift opp til og med 12 måneder. Dvs. at dersom Kunden eksempelvis velger å bytte inn telefonen etter 8 måneder trenger Kunden kun betale for de fire resterende månedene for sin gamle telefon.

Dersom Kunden velger å bytte inn sin gamle telefon med en ny, må den gamle telefonen sendes i retur til Telia i løpet av 30 dager fra bestilling av ny telefon.

4. Krav til innbyttetelefonen

Telefonen som byttes inn kan ikke være reparert på et uautorisert verksted eller ha uautoriserte deler.

Ved innbytte skal mobilen som byttes inn være komplett, fungere og være uten synlige skader utover normal slitasje.

Hvorvidt innbyttetelefonen har skader utover normal slitasje vurderes av Telia på tidspunktet for innbytte. Med normal slitasje menes utvendig eller funksjonell slitasje slik som:

- Små riper (ikke hakk eller dype skraper) i glasset
- Et mindre antall små hakk eller en liten bulk i rammen av telefonen
- Noen små riper på telefonens ytre
- Knapper som er harde å trykke inn, men som fungerer
- Prikker eller lignende på skjermen

Dersom telefonen har skader utover normal slitasje, må skaden(e) utbedres før det er anledning til å bytte telefon.

Kunden må sørge for følgende før mobilen sendes inn for innbytte:

- Simkort og eventuelt minnekort må tas ut
- Alt innhold må flyttes/slettes fra telefonen
- Telefonen må være satt tilbake til fabrikkinnstillinger
- Alle koder/låsefunksjoner må være deaktivert
- Telefonen kan ikke ha skjerm-lås, pinkode eller passord
- Signering av abonnementskontrakt

Telefonen kan sendes inn uten tilleggsutstyr (lader, hodetelefoner, deksel etc.).

Dersom telefonen ikke er i henhold til kravene under dette punktet, og/eller dersom Kunden ikke har sørget for de nødvendige forberedende handlingene skissert overfor i dette punkt 4, vil Telia fakturere Kunden et gebyr på NOK 399,- for retur av telefonen.

5. Mangler og reklamasjon

Ved eventuelle mangler ved telefonen, gis Kunden tilsvarende rettigheter som etter forbrukerkjøpsloven. Ta kontakt med forhandler der du inngikk Svitsjavtalen for raskest mulig behandling av saken. Er Svitsjavtalen inngått via Telia sine nettsider eller i en av Telias butikker kan du kontakte Telia Kundesenter eller en av Telias butikker.

6. Skjermforsikring

Svitsjavtalen kommer med skjermforsikring. Skjermforsikringen er gyldig så lenge en Svitsjavtale mellom Kunden og Telia løper.

Ønsker Kunden en forsikring som dekker skade, fukt og tyveri kan Kunden oppgradere til Svitsj Plussforsikring.

Se egne vilkår for forsikring på <https://telia.no/svitsj-forsikring>.

7. Bytte av telefon utenfor Svitsj-programmet

Svitsjavtalen og skjermforsikringen er knyttet til mobiltelefonens unike IMEI-nummer. Dersom Kunden under Svitsjavtalens løpetid bytter ut sin opprinnelige telefon med en ny telefon som ikke er registrert i Svitsj-programmet, er Kunden pliktig til å oppdatere IMEI-nummeret for den nye telefonen. Kunden kan besøke en av Telia sine butikker og framvise den nye telefonen samt dokumentasjon som bekrefter byttet, for å gjøre oppdateringen. Telia må kunne bekrefte at det er et likt produkt som den opprinnelige telefonen, og at produktet er nytt. En telefon som ikke er registrert i Svitsj-programmet vil ikke kunne svitsjes og er ikke omfattet av Svitsjavtalens skjermforsikring.

Eksempler på tilfeller hvor dette er aktuelt:

- Kunden mottar ny telefon på forsikring fra tredjepart (innbo/reise, etc.)
- Kunden mottar ny telefon fra servicepartner som ikke har avtale med Telia (Eplehuset, Comodo, etc.)

8. Ved betalingsmislighold under Svitsjavtalen

Dersom Kunden har forfalte regninger under eksisterende Svitsjavtale, vil Kunden ikke kunne bytte telefon og inngå ny Svitsjavtale før dette er gjort opp. Dersom Kunden har et inkassokrav rettet mot seg grunnet ubetalte regninger under Svitsjavtalen vil Telia kunne fakturere resterende månedsbeløp under Svitsjavtalen.