

Forsikringsvilkår for Telia LIKE FIN Skjermforsikring og Telia Plussforsikring

Forsikringsgiver er Telia Försäkring AB Org. Nr. 516401-8490 (heretter kalt Selskapet).

Denne forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilklårene)
- Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)

Forsikringen består av en Skjermforsikring og en Plussforsikring, Hvilken forsikring du har valgt fremgår av ditt forsikringsbevis.

- 1. Hvem gjelder forsikringen for**
Forsikringen gjelder for den som har aktivt Telia abonnement og Telia Forsikring og kan dokumentere kjøp av telefonen. Heretter kalt Sikrede.
- 2. Hvor gjelder forsikringen**
Forsikringen gjelder i hele verden.
- 3. Hva er forsikret**
Forsikringen omfatter mobiltelefonen uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer og gyldig Telia abonnement og forsikring på skadetidspunktet.
- 4. Når forsikringen gjelder**
Forsikringen trer i kraft fra tidspunktet for kjøp av forsikringen. Forsikringen og Telia abonnement skal være fullt betalt og ikke sperret som følge av betalingsmislighold.

Forsikringen og Telia abonnement må være aktivt på skadetidspunktet.

5. Hvilke skader dekkes av forsikringen

- 5.1. Skjermforsikring** dekker knust skjerm som oppstår på mobiltelefonen under vanlig bruk. Skaden skal kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Med skjerm menes den delen av mobiltelefonens forside som viser informasjon, samt de delene av forsiden av mobiltelefonen som har innvirkning på mobiltelefonens funksjonalitet.

Har du også valgt Telia Plussforsikring dekker forsikringen, i tillegg til ovenstående, også følgende:

- 5.2. Plussforsikring** dekker:
 - skade på den del av telefonen, som ikke er dekket under punkt 5.1, under vanlig bruk.
 - Tyveri og ran dekkes når Sikrede er i besittelse av mobiltelefonen eller når telefonen er innelåst. Forsikringen dekker også tap/mistet. Skade, tap, tyveri og ran skal kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt.
 - Økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort som skyldes tap, ran eller tyveri.



6. Generelle unntak (dekkes ikke av forsikringen)

- Kosmetisk skade, herunder riper, hakk, misfarging og skade på ekstrautstyr, som f.eks. tilkoblet kamera, handsfree, lader etc.
- Innholdet på telefonen (som for eksempel bilder, APP'er og musikk).
- Slitasje, aldring, feil og mangler ved forsikret mobil.
- Skader/mangler som omfattes av kjøpsloven/produktgaranti.
- Skade som leverandør eller reparatør kan gjøres ansvarlig for.
- Mobiltelefoner hvor produsent eller leverandør legger begrensninger som medfører at reparasjon ikke kan utføres.
- Erstatning for tapt bruk av telefonen i forbindelse med skade eller ventetid på reparasjon.

7. Sikkerhetsforskrifter

Har Sikrede forømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (FAL § 4-8). Dette gjelder også Sikredes samboer/ektefelle (FAL § 4-11).

- 7.1.** IMEI-nummeret må være identifiserbart.
- 7.2.** Telefonen skal oppbevares og brukes slik at den ikke blir utsatt for kondens og/eller fukt.

Har du også valgt Telia Plussforsikring tilkommer, i tillegg til ovennevnte, følgende sikkerhetsplikter:

- 7.3.** Mobiltelefonen må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.
- 7.4.** Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet. Forlates telefonen i bil skal bilen være avlåst og telefonen oppbevart i separat hanserom/bagasjerom eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden.

8. Særlige begrensninger i Selskapets ansvar

- Selskapets ansvar kan reduseres eller falle bort hvis Sikrede har forvoldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. (jf. FAL § 4-9) eller at Sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.
- Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet mister enhver rett til erstatning. (jf. FAL § 8-1, 2.ledd).

9. Hvordan meldes skade, tyveri og ran

- Meld saken din på telia.no/forsikring
- Mistet SIM-kort må sperres, ring Telia Kundesenter 05050 (+47 924 05050 fra utlandet)

10. Erstatningsoppgjøret

FAL § 6-1 er fraveket og i stedet gjelder følgende:

- 10.1.** Dersom skaden kan repareres, dekkes reparasjon av skjerm. Er det ikke mulig/lønnsomt å reparere mobiltelefonen, dekker forsikringen en bytteenhet eller tilsvarende/vesentlig tilsvarende mobiltelefon innenfor spesifikasjonene på skadet/stjålet mobiltelefon. Tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende mobiltelefon betyr at mobiltelefonen kan være i en annen farge eller annet

- merke.
- 10.2. Skadet telefon skal kun innleveres til verksted godkjent av Selskapet.
- 10.3. Selskapet og Telia Norge AS har rett til å gjøre nødvendige undersøkelser samt sperre telefonen og abonnement i henhold til Telia sine rutiner. Selskapet plikter ikke å gi erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet avgjør hva som er nødvendige undersøkelser.
- 10.4. Det gjøres ikke fradrag for verdiforringelse ved erstatningsberegningen.
- 10.5. Egenandel avhenger av telefonens forsikringssum:
- Egenandel er kr. 500 på telefoner med forsikringssum opp til kr. 5.000
- Egenandel er kr. 750 på telefoner med forsikringssum mellom kr. 5.001-8.000
- Egenandel er kr. 1.000 på telefoner med forsikringssum mellom kr. 8.001-15.000
-
- 10.6. Dersom mobiltelefonen kommer til rette, plikter Sikrede straks å underrette Selskapet. Har Sikrede mottatt erstatningstelefon, har Sikrede rett til å beholde denne mot å returnere telefonen som har kommet til rette. Dersom mobiltelefonen ikke returneres innen 15 virkedager, tilkommer det Sikrede et gebyr på kr. 2.500.
- 10.7. Kontanterstatning utbetales ikke, men i visse tilfeller kan der tilbys en verdikupong til Sikrede som kan benyttes i Teliasine butikker.
- 10.8. Ved misbruk av abonnementet, dekker forsikringen de faktiske samtaleavgifter som er påløpt ved at telefonen er benyttet etter at forsikringstilfellet inntraff og frem til tapet er meldt til Telia Kundesenter tlf: 05050. Erstatning for økonomisk tap er begrenset til kr. 2.000 per forsikringstilfelle.
- 10.9. Dersom innsendt mobiltelefon ikke har gyldig forsikring eller har skader som ikke omfattes av forsikringen eller garanti sendes telefonen i retur ureparert til Sikrede. Kostnader i forbindelse med undersøkelse av produktet vil bli fakturert Sikrede.
- 10.10. Sikrede må deaktivere mobiltelefonens låsmekanismer ved innsending av mobiltelefonen. Aktiverte låsmekanismer kan medføre at det tilkommer en opplåsningsavgift på kr 2.500.
- 11. Fornyelse og oppsigelse av forsikringsavtalen**
- 11.1. Sikrede kan når som helst si opp Skjermforsikring eller Plussforsikring.
- 11.2. Selskapet forbeholder seg retten til å si opp forsikringen hvis Sikrede har flere enn 3 skadesaker i løpet av 18 måneder. Selskapet har rett til å si opp forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.
- 11.3. Endring av forsikringsvilkårene kan skje med 2 måneders varsel.
- 11.4. Selskapet forbeholder seg retten til å si opp Sikredes, og eventuelle andre gjeldende forsikringsavtaler, dersom det foreligger svik i forbindelse med forsikrings-saken. Ved svik har Selskapet rett til å oppsi forsikringsavtalen med øyeblikkelig virkning.
- 11.5. Selskapet har rett til å benytte elektronisk kommunikasjon for utsendelse av informasjon (opplysninger, meldinger, varsler osv) til Sikrede knyttet til forsikringsavtalen.
- 12. Betaling av premien**
- 12.1. Premien faktureres via Telia faktura hver måned.
- 13. Verneting**
- Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres etter norsk rett, ved norsk domstol. Verneting er Oslo.
- 14. Forsikringsformidleren**
- Forsikringen administreres av forsikringsformidleren Willis Towers Watson Sweden AB, som også administrerer skademeldinger på vegne av selskapet. Adresse: Box 7273, 103 89 Stockholm, telefonnummer +47 24 12 63 38, e-post: teliaforsikring@willis.com, eller tredje part autorisert av Willis Towers Watson og på oppdrag av selskapet. Dette inkluderer administrasjon av forsikringsskader, skadebeslutning og klager: OPS Lietuva Assistance, adresse: Telia Försäkring c/o OPS Lietuva Assistance Liudviko Zamenhofo str.3, Vilnius Lithuania, LT-06332, Tel.: +47 24 12 63 38, e-post: teliaforsikring@willis.com.
- 15. Forsikringsgiver**
- Telia Försäkring AB, 169 94 Solna, Sverige. Org. Nr. 516401-8490. Under tilsyn av svenske Finansinspektionen.
- Som det fremgår av vilkårene er forsikringen knyttet opp mot at du har et abonnement hos Telia. Siden dette innebærer at du – som Sikrede - inngår en avtale med både Telia og Selskapet, vil informasjon om deg tilflyte så vel Telia som Selskapet. Ved å tegne forsikringen aksepterer du følgelig at så vel Telia som forsikringsgiver har tilgang til de personopplysninger som følger av kundeforholdet.
- 16. Klageadgang**
- Dersom Sikrede er uenig i avgjørelsen i saken eller hvordan saken er behandlet, ønsker vi at Sikrede tar direkte kontakt med saksbehandler hos forsikringsadministratoren Willis Towers Watson, slik at alle faktaopplysninger kommer fram og eventuelle misforståelser kan avklares.
- Dersom saken ikke løses i kontakten med saksbehandler kan Sikrede klage, og klagen kan rettes til Telia Försäkring AB på e-post: contact-insurance@teliacompany.com eller til Finansklagenemnda, postboks 53, Skøyen, 0212 OSLO
- 17. Personopplysninger**
- Forsikringsgiveren vil behandle dine personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Fra 25. mai 2018 gjelder europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 (GDPR). Formålet med behandlingen av personopplysninger er å oppfylle kontraktsforpliktelsene overfor forsikringstakeren. Personopplysningene danner også grunnlaget for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og prosessutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og kundeservice generelt. Personopplysningene kan behandles av andre selskaper som forsikringsgiveren samarbeider med for å utføre oppdraget Selskapet har fra forsikringstakeren. Hvis forsikringstakeren har spørsmål om dette, kan du kontakte Telias personvernombud: DPO-TC@teliacompany.com
For mer informasjon om hvordan vi håndterer dine opplysninger, vennligst les mer på: <https://www.telia.no/personvern/#forsikring>