

Forsikringsvilkår for Telia Skjermforsikring og Telia Plussforsikring

Telia Norge (Telia) tilbyr kunder som kjøper en forsikringsbar Enhet fra Telia Norge (eller et annet salgssted som er godkjent av Telia) utvidet beskyttelse for Enheten med Telias produktforsikring. En Enhet kan for eksempel være mobiltelefon, bærbar datamaskin, smartklokke, nettbrett, hodetelefon eller LikeFin Enhet.

At Enheten er forsikringsbar betyr at den oppfyller kriteriene i disse Telia Produktforsikringsvilkårene og at Telia på kjøpstidspunktet inkluderer Enheten i forsikringsordningen.

Forsikringsleverandøren for Telia Produktforsikring er Telia Försäkring AB (org. nr. 516401-8490); Forsikringsgiver, (heretter kalt Selskapet), adresse Telia Försäkring AB, 169 94 Solna, Sverige. Telia Norge A/S, eller annet salgssted som er autorisert av forsikringsgiveren, har inngått denne forsikringskontrakten på vegne av og som agent for Telia Försäkring AB.

Denne forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilklårene)
- Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)

Forsikringen består av en Skjermforsikring og en Plussforsikring for nye og brukte enheter. Hvilken forsikring du har valgt fremgår av ditt forsikringsbevis.

- Hvem gjelder forsikringen for**
Forsikringen gjelder for den som har aktivt Telia abonnement og Telia Forsikring og kan dokumentere kjøp av Enheten. Heretter kalt Sikrede.
- Hvor gjelder forsikringen**
Forsikringen gjelder i hele verden.
- Hva er forsikret**
Forsikringen omfatter Enheten uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer, serienummer eller annen unik identifisering (i de tilfeller hvor Telia krever det) og gyldig Telia abonnement og forsikring på skadetidspunktet.
- Når forsikringen gjelder**
Forsikringen trer i kraft fra tidspunktet for kjøp av forsikringen. Forsikringen og Telia abonnement skal være fullt betalt og ikke sperret som følge av betalingsmislighold. Forsikringen og Telia abonnement må være aktivt på skadetidspunktet.
- Hvilke skader dekkes av forsikringen**
 - For produkter som har skjerm tilbyr Telia Skjermforsikring, for eksempel mobiltelefoner og tablets. Hvilke produkter som kan tegne Skjermforsikring fremgår på Telia.no. Har man et annet produkt, eller om man vil ha en mer omfattende forsikringsdekning enn skjermforsikring, tilbys Plussforsikring.
 - Skjermforsikring dekker knust skjerm som oppstår på Enheten under vanlig bruk. Skaden skal kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Med skjerm menes den delen av Enhetens forside som viser informasjon, samt de delene av forsiden av Enheten som har innvirkning på Enhetens funksjonalitet.
Har du også valgt Telia Plussforsikring dekker forsikringen, i tillegg til ovenstående, også følgende:
 - Plussforsikring dekker:
 - skade på den del av Enheten, som ikke er dekket under punkt 5.1, under vanlig bruk.
 - Tyveri og ran dekkes når Sikrede er i besittelse av Enheten eller når Enheten er innelåst. Forsikringen dekker også tap/mistet. Skade, tap, tyveri og ran skal kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt.
 - Økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort som skyldes tap, ran eller tyveri. Se punkt 10.9
- Generelle unntak (dekkes ikke av forsikringen)**
 - Kosmetisk skade, herunder riper, hakk, misfarging og skade på ekstrautstyr, som f.eks. tilkoblet kamera, handsfree, lader etc.
 - Innholdet på Enheten (som for eksempel bilder, app-er og musikk).
 - Slitasje, aldring, feil og mangler ved forsikredes Enheter.
 - Skader/mangler som omfattes av kjøpsloven/produktgaranti.
 - Skade som leverandør eller reparatør kan gjøres ansvarlig for.
 - Enheter hvor produsent eller leverandør legger begrensninger som medfører at reparasjon ikke kan utføres.
 - Erstatning for tapt bruk av Enheten i forbindelse med skade eller ventetid på reparasjon.
- Sikkerhetsforskrifter**
Har Sikrede forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (FAL § 4-8). Dette gjelder også Sikredes samboer/ektefelle (FAL § 4-11).
 - IMEI-nummeret, serienummer eller annen unik identifisering må være identifiserbar.
 - Enheten skal oppbevares og brukes slik at den ikke blir utsatt for kondens og/eller fukt.
 - Enheten må behandles, brukes, samt repareres i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert verksted ved reparasjoner. (Dette gjelder for Telia Skjermforsikring og Telia Plussforsikring. For Telia LIKE FIN Skjermforsikring og Telia Plussforsikring gjelder dette forsikringer tegnet fra 1. januar 2023.)
Har du også valgt Telia Plussforsikring tilkommer, i tillegg til ovennevnte, følgende sikkerhetsplikter:
 - Enheten må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.
 - Når Enheten ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet. Forlates Enheten i bil skal bilen være avlåst og Enheten oppbevart i separat hanskerom/bagasjerom eller på annen måte slik at Enheten ikke er synlig fra utsiden.



8. Særlige begrensninger i Selskapets ansvar

- Selskapets ansvar kan reduseres eller falle bort hvis Sikrede har forvoldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. (jf. FAL § 4-9) eller at Sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på Enheten, jf. FAL § 4-10.
- Har forsikringstakeren svikaktig forsømt opplysningsplikten etter FAL § 4-1, og er det inntruffet et forsikringstilfelle, er forsikringsforetaket uten ansvar overfor forsikringstakeren.

9. Hvordan meldes skade, tyveri og ran

- Meld saken din på telia.no/forsikring.
- Mistet SIM-kort må sperres, ring Telia Kundesenter 05050 (+47 924 05050 fra utlandet).
- Tyveri av Enheten, og under visse omstendigheter tap, skal meldes til politiet, og en kopi av politianmeldelsen skal sendes til Telia. (Dette gjelder for forsikringer tegnet fra 1. januar 2023.)

10. Erstatningsoppgjøret

FAL § 6-1 er fraveket og i stedet gjelder følgende:

- 10.1. Dersom skaden kan repareres, dekkes reparasjon av skjerm. Er det ikke mulig eller lønnsomt å reparere Enheten, dekker forsikringen en bytteenhet eller tilsvarende/vesentlig tilsvarende Enhet innenfor spesifikasjonene på skadet/stjålet Enhet. Tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende Enhet betyr at Enheten kan være i en annen farge eller annet merke.
- 10.2. Skadet Enhet skal kun innleveres til verksted godkjent av Selskapet.
- 10.3. Selskapet og Telia Norge AS har rett til å gjøre nødvendige undersøkelser samt sperre Enheten og abonnement i henhold til Telias rutiner. Selskapet plikter ikke å gi erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet avgjør hva som er nødvendige undersøkelser.
- 10.4. Høyeste erstatningsbeløp er 40 000 kr per skade. For økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort som skyldes tap, ran eller tyveri er høyeste erstatningsbeløp 10 000 kr.
- 10.5. Alle egenandeler kan finnes på telia.no
- 10.6. Det gjøres ikke fradrag for verdiforingelse ved erstatningsberegningen.
- 10.7. Dersom Enheten kommer til rette, plikter Sikrede straks å underrette Selskapet. Har Sikrede mottatt en erstatningsenhet, har Sikrede rett til å beholde denne mot å returnere Enheten som har kommet til rette. Dersom Enheten ikke returneres innen 15 virkedager, tilkommer det Sikrede et gebyr på kr. 2 500.
- 10.8. Kontanterstatning utbetales ikke, men i visse tilfeller kan der tilbys en verdikupong til Sikrede som kan benyttes i Telia sine butikker.
- 10.9. Ved misbruk av abonnementet, dekker forsikringen de faktiske samtaleavgifter, forbrukt data inklusive roaming, som er påløpt ved at Enheten er benyttet etter at forsikringstilfellet inntraff og frem til tapet er meldt til Telia Kundesenter tlf: 05050.
- 10.10. Dersom innsendt mobiltelefon ikke har gyldig forsikring eller har skader som ikke omfattes av forsikringen eller garanti sendes Enheten i retur ureparert til Sikrede. Kostnader i forbindelse med undersøkelse av produktet vil bli fakturert Sikrede.
- 10.11. Sikrede må deaktivere Enhetens låsmekanismer og funksjoner, som for eksempel «Find my iPhone», ved innsending av Enheten. Aktiverte låsmekanismer kan medføre at det tilkommer en opplæringsavgift på kr 2.500.

11. Fornyelse og oppsigelse av forsikringsavtalen

- 11.1. Forsikringen fornyes automatisk for 1 måned ved utløp av forsikringstiden.
- 11.2. Sikrede kan når som helst si opp Skjermforsikring eller Plussforsikring.
- 11.3. Forsikringsdekningen begynner den datoen som er angitt i forsikringsbeviset ditt og har en maksimal løpetid på 60 måneder fra forsikringens start.
- 11.4. Selskapet forbeholder seg retten til å si opp forsikringen hvis Sikrede har flere enn 3 skadesaker i løpet av 12 måneder. Selskapet har rett til å si opp forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.
- 11.5. Selskapet forbeholder seg retten til å si opp Sikredes, og eventuelle andre gjeldende forsikringsavtaler, dersom det foreligger svik i forbindelse med forsikringssaken. Har forsikringstakeren opptrådt svikaktig, kan Selskapet si opp denne og andre forsikringsavtaler det har med forsikringstakeren med øyeblikkelig virkning.
- 11.6. Selskapet har rett til å benytte elektronisk kommunikasjon for utsendelse av informasjon (opplysninger, meldinger, varsler osv) til Sikrede knyttet til forsikringsavtalen.

12. Betaling av premien

- 12.1. Premien faktureres via Telia faktura hver måned.

13. Verneting

Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres etter norsk rett, ved norsk domstol. Verneting er Oslo.

14. Forsikringsformidler og skadeoppgjør

Forsikringsformidler Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) har på vegne av Telia (Norge) opprettet og formidlet denne forsikringsløsningen og plassert den hos forsikringsselskapet nedenfor. Det er WTW, eller OPS Lietuva Assistance Liudviko Zamenhofo str.3, Vilnius Lithuania, LT-06332 godkjent av WTW og på oppdrag av selskapet, som følger opp forsikringen fra start til slutt i henhold til forsikringsgiverens retningslinjer. Dette inkluderer administrasjon av forsikringsskader.

Adresse: WTW, Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige

Telefon: +47 24 12 63 38

E-post: teliaforsikring@willis.com

15. Forsikringsgiver

Telia Försäkring AB, 169 94 Solna, Sverige. org. nr. 516401-8490. Under tilsyn av den svenske Finansinspektionen.

Telia Försäkring AB og WTW er registrert hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleres gjennom kontakt med:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Sverige

Telefon +46 60 18 40 00

bolagsverket@bolagsverket.se

Som det fremgår av vilkårene er forsikringen knyttet opp mot at du har et abonnement hos Telia. Siden dette innebærer at du – som Sikrede - inngår en avtale med både Telia og Selskapet, vil informasjon om deg tilflyte så vel Telia som Selskapet. Ved å tegne forsikringen aksepterer du følgelig at så vel Telia som forsikringsgiver har tilgang til de personopplysninger som følger av kundeforholdet.

16. Klageadgang

Dersom Sikrede er uenig i avgjørelsen i innmeldt sak, eller hvordan saken er behandlet, ønsker vi at Sikrede tar direkte kontakt med saksbehandler hos forsikringsadministratoren WTW (kontakinformasjon, se punkt 14), slik at alle faktaopplysninger kommer fram og eventuelle misforståelser kan avklares.

Dersom saken ikke løses i kontakten med saksbehandler kan Sikrede klage, og klagen kan rettes til:

Telia Försäkring AB, 169 94 Solna, Sverige
complaints-insurance@teliacompany.com

Sikrede har også mulighet til å klage til:
Finansklagenemnda, postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo
Telefon: 23 19 13 60
E-post: post@finkn.no

Forbrukertilsynet, Porselensvegen 32, 3920 Porsgrunn
Telefon: 23 40 06 00
E-post: post@forbrukertilsynet.no

Markedsrådet, Postboks 511 sentrum, 5805 Bergen
Telefon: 55 19 30 00
E-post: post@knse.no

Finanstilsynet, Revierstredet 3, 0151 Oslo
Telefon: 22 93 98 00
E-post: post@finanstilsynet.no

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige
Telefon: +46 8 408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se

17. Personopplysninger

Forsikringsgiveren vil behandle dine personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Fra 25. mai 2018 gjelder europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 (GDPR). Formålet med behandlingen av personopplysninger er å oppfylle kontraktsforpliktelsene overfor forsikringstakeren. Personopplysningene danner også grunnlaget for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og prosessutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og kundeservice generelt. Personopplysningene kan behandles av andre selskaper som forsikringsgiveren samarbeider med for å utføre oppdraget Selskapet har fra forsikringstakeren. Hvis forsikringstakeren har spørsmål om dette, kan du kontakte Telias personvernombud: DPO-TC@teliacompany.com
For mer informasjon om hvordan vi håndterer dine opplysninger, vennligst les mer på:
<https://www.telia.no/personvern/#forsikring>

18. Endringer

Disse vilkårene erstatter tidligere vilkår for Telia skjermforsikring, Telia LikeFin Skjermforsikring og Telia LikeFin Plussforsikring.