

Telia Forsikring (Small/Medium/Large/X-Large/X-Large+/XX-Large/XXXL)

Forsikringsgiver er Telia Försäkring AB, Org.nr. 516401-8490 (heretter kalt Selskapet).

DENNE FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilkårene)
- Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)
- Det øvrige lovverk

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den som har aktivt Telia abonnement og en aktiv Forsikring og som kan dokumentere kjøp av telefonen. Hvis bruker av mobiltelefonen er en annen enn sikrede etter forsikringsavtalen, skal brukerens handlinger identifiseres med sikredes handlinger.

2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden.

3. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen trer i kraft fra tidspunktet for kjøp av forsikringen. Forsikring og abonnementet skal være fullt betalt og ikke sperret som følge av betalingsmislighold.

4. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter:

- Den mobiltelefon som har gyldig Telia abonnement og gyldig Forsikring på skadetidspunktet.

Forsikringen omfatter ikke:

- Mobile terminaler med SIM-kort hvor produktets primære egenskap ikke er telefoni. Herunder tablets/nettbrett/lpad, Nett-PC og lignende terminaler med mulighet for dataoverføring eller telefoni.

5. HVILKE SKADER FORSIKRING DEKKER

Forsikringen dekker:

- Skade på mobiltelefon som følge av en plutselig ytre årsak eller tap av mobiltelefon som følge av en plutselig ytre årsak samt ran og tyveri. Skade, tap, ran og tyveri skal være knyttet til et bestemt skadetidspunkt.
- Økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort som skyldes ran, tap eller tyveri.

6. UNNTAK FRA DEKNINGEN:

Forsikringen dekker ikke skade, tyveri, ran eller tapt telefon:

- På ekstrautstyr, som f. eks tilkoblet kamera, handsfree eller annet utstyr.
- Som oppstår som følge av virusangrep eller software relaterte.
- Når skaden/tapet skyldes slitasje, gradvis forringelse, feil eller mangel ved mobiltelefonen.
- På logo og ringelyder eller annen lagret informasjon eller datasystemer.
- På elektrisk eller mekanisk feil i telefonen .
- Skader forårsaket av uautorisert inngrep, modifikasjoner på telefonen eller bruk av telefonen i strid med produsentens anvisninger.
- Erstatning for tapt bruk av telefonen i forbindelse med en skade eller for ventetid på reparasjon.
- Skade som dekkes av produktgaranti, forbrukerkjøpsloven eller kjøpsloven.
- Kosmetisk skade f.eks. riper og bulker som ikke påvirker telefonens funksjonalitet eller bruk av telefonen i vesentlig grad.

7. SIKKERHETSFORSKRIFTER - SIKREDES PLIKTER

Har sikrede forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan Selskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt.

7.1 Det skal til enhver tid føres tilsyn med mobiltelefonen.

7.2 Når mobiltelefonen forlattes uten tilsyn skal den være innelåst i bygning/rom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet. Forlattes telefonen i bil skal:

- Bilen låses.
- Vinduer og takluke være lukket.
- Telefonen ikke være synlig fra utsiden.

7.3 Forsikret utstyr skal behandles som beskrevet i brukerveiledning fra produsent.

7.4 Telefonens PIN-kode funksjon må ikke være opphevet.

7.5 Ved ran, tap og tyveri plikter sikrede omgående å sperre telefonen mot misbruk - se pkt 9.2.

7.6 Telefonen må alltid oppbevares på en forsvarlig måte, og som sikrer telefonen tilstrekkelig for skade/tap.

7.7 Telefonen skal holdes øye med og ikke gjenglemmes

8. SÆRLIGE BEGRENSNINGER I SELSKAPETS ANSVAR

Selskapets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade, tyveri, ran eller tap av telefon som skyldes:

- Forsettlig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra sikredes side. jfr. FAL § 4-9.
- Misbruk av SIM-kort dersom misbrukerens kjennskap til PIN-kode skyldes grov uaktsomhet fra sikredes side.
- At sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skaden/tapet jfr. FAL § 4-10

9. HVORDAN MELDES SKADE; TYVERI OG RAN

9.1 Meld saken din på telia.no/forsikring

9.2 Tyveri, ran og tap av mobiltelefon samt misbruk av SIM-kort skal straks forholdet er oppdaget meldes til Telia Kundesenter +47 924 05050.

10. SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

Forsikringsavtalelovens § 6-1 er fraveket, i stedet gjelder følgende:

10.1 Dersom skaden kan repareres, dekkes reparasjonskostnadene samt kostnader til lånetelefon iht. Selskapets avtalte priser. Er det ikke mulig/lønnsomt å reparere telefonen, dekker forsikringen en tilsvarende/vesentlig tilsvarende mobiltelefon (uten hensyn til farge og spesielle utgave) innenfor spesifikasjonene på skadet mobiltelefon. Det samme gjelder dersom telefonen er tapt/stjålet.

10.2 Vurdering av erstatningsplikt skal gis til sikrede innen en time regnet fra det tidspunkt sikrede har dokumentert sitt krav som angitt i forsikringsvilkårenes pkt 9.2.

10.3 Selskapet, Selskapet og Telia har rett til å gjøre nødvendige undersøkelser, innhente utskrift av aktivitet på abonnementet, samt sperre telefonen og abonnementet i henhold til Telias rutiner. Selskapet og Administrator plikter ikke å gi erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet avgjør hva som er nødvendige undersøkelser.

10.4 Skadet telefon skal kun leveres til verksted godkjent av Selskapet eller Telia.

10.5 Forsikringssummer:

- Maksimum av erstatning fremgår av Forsikringsbeviset.
- Ved misbruk av abonnementet, dekker forsikringen de faktiske samtaleavgifter som er påløpt ved at telefonen er benyttet etter at forsikringstilfellet inntraff og frem til tapet er meldt til Telia Kundesenter. Erstatning for økonomisk tap er begrenset til kr 2.000 per. forsikringstilfelle.

10.6 Det gjøres ikke fradrag for verdiforringelse ved erstatningsberegningen.

10.7 Egenandel fremgår av forsikringsbeviset. Egenandelen økes hvis du har hatt skader de siste 18 månedene. Ved andre skade får du 2 ganger egenandel, 3 eller flere skader gir 3 ganger egenandel.

10.8 Dersom mobiltelefonen kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette Selskapet. Har sikrede mottatt erstatningstelefon, har sikrede rett til å beholde denne mot å returnere telefonen som har kommet til rette.

10.9 Kontanterstatning utbetales ikke.

11. GENERELT

11.1 Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet mister enhver rett til erstatning, jfr. FAL § 8-1 og vil kunne bli politianmeldt.

12. KOMMUNIKASJON, OPPSIGELSE OG FORNYELSE AVFORSIKRINGSAVTALEN

12.1 Forsikringen løper fra tegningstidspunktet, og fornyes automatisk for 1 måned av gangen. Sikrede kan når som helst si opp forsikringen. Selskapet forbeholder seg retten til ikke å fornye forsikringen ved premieforfall til kunder med flere enn 3 skadesaker i løpet av 18 måneder. Selskapet har rett til å si opp forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.

12.2 Forsikringen opphører dersom den sikredes Telia abonnement ikke lenger er gyldig.

12.3 Selskapet forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom det foreligger svik i forbindelse med skaden.

12.4 Endring av forsikringsvilkårene kan skje med 2 måneders varsel.

12.5 Selskapet har rett til å benytte elektronisk kommunikasjon for utsendelse av informasjon (opplysninger, meldinger, varsler osv.) til sikrede knyttet til forsikringsavtalen.

13. VERNETING

Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres etter norsk rett, ved norsk domstol med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldene lovgivning, eller det er gjort annen avtale. Verneting er Oslo.

14. FORSIKRINGSFORMIDLEREN

Forsikringen administreres av forsikringsformidleren Willis Towers Watson Sweden AB, som også administrerer skademeldinger på vegne av Selskapet. Adresse: Box 7273, 103 89 Stockholm, telefonnummer +47 24 12 63 38, e-post: teliaforsikring@willis.com, eller tredje part autorisert av Willis Towers Watson og på oppdrag av Selskapet. Dette inkluderer administrasjon av forsikrings-skader, skadebeslutning og klager: OPS Lietuva Assistance, adresse: Telia Försäkring c/o OPS Lietuva Assistance Liudviko Zamenhofo str.3, Vilnius Lithuania, LT-06332, Tel.: +47 24 12 63 38, e-post: teliaforsikring@willis.com.

15. FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsgiver er Telia Försäkring AB, 169 94 Solna som er under tilsyn av den svenske Finansinspektionen. (Besøksadresse: Stjärntorget 1 Solna, Sverige) Org. Nr. 516401-8490

Som det fremgår av forsikringsbeviset og vilkårene er forsikringen knyttet opp mot mobilabonnement i Telia. Siden dette innebærer at du inngår en avtale med både Telia og Selskapet, vil informasjon om deg som kunde kunne tilflyte så vel Telia som Selskapet. Ved å tegne forsikringen aksepterer du følgelig at så vel Telia som forsikringsgiver har tilgang til de personopplysninger som følger av kundeforholdet.

16. KLAGEADGANG

Dersom Sikrede er uenig i avgjørelsen i saken eller hvordan saken er behandlet, ønsker vi at Sikrede tar direkte kontakt med saksbehandler hos forsikringsadministratoren Willis Towers Watson, slik at alle faktaopplysninger kommer fram og eventuelle misforståelser kan avklares.

Dersom saken ikke løses i kontakten med saksbehandler kan Sikrede klage, og klagen kan rettes til Telia Försäkring AB på: contact-insurance@teliacompany.com eller til Finansklagenemnda, postboks 53, Skøyen, 0212 OSLO.

Mistet SIM-kort må sperres, ring Telia Kundesenter +47 924 05050. Skade/tap/tyveri skal meldes til Selskapet på telia.no/forsikring

17. PERSONOPPLYSNINGER

Forsikringsgiveren vil behandle dine personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Fra 25. mai 2018 gjelder europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 (GDPR). Formålet med behandlingen av personopplysninger er å oppfylle kontraktsforpliktelsene overfor forsikringstakeren. Personopplysningene danner også grunnlaget for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og prosessutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og kundeservice generelt. Personopplysningene kan behandles av andre selskaper som forsikringsgiveren samarbeider med for å utføre oppdraget Selskapet har fra forsikringstakeren. Hvis forsikringstakeren har spørsmål om dette, kan du kontakte Telias personvernombud: DPO-TC@teliacompany.com

For mer informasjon om hvordan vi håndterer dine opplysninger, vennligst les mer på: <https://www.telia.no/personvern/#forsikring>