

# AVTALEVILKÅR FOR TeliaForsikring Smart

Forsikringsgiver er Telia Försäkring AB Org. Nr. 516401-8490 (heretter kalt Selskapet).  
Avtalevilkår for Teliaforsikring smart av 1. juli 2021

DENNE FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- **Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt forsikringsbeviset)**
- **Disse forsikringsvilkår (heretter kalt vilkårene)**
- **Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)**
- **Det øvrige lovverk**

## 1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den som har aktivt Telia abonnement med TeliaForsikring Smart og som kan dokumentere kjøp av telefonen. Hvis bruker av mobiltelefonen er en annen enn sikrede etter forsikringsavtalen, skal brukerens handlinger identifiseres med sikredes handlinger.

## 2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden.

## 3. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunkt TeliaForsikring Smart tegnes forutsatt at forsikringspremien blir betalt innen angitt betalingsfrist og forutsatt at det aktive Telia SIM-kort med forsikring er installert i telefonen. Abonnementet skal være fullt betalt og ikke sperret som følge av betalingsmislighold.

## 4. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter:

- Den mobiltelefon som har installert Telia SIM-kort med gyldig TeliaForsikring Smart på skadetidspunktet. Det forutsettes at abonnementet har registrert samtalettrafikk på tapt/skadet mobiltelefon i tiden umiddelbart før skadedato.

Forsikringen omfatter ikke:

- Apple iPhone. Alle modelltyper.
- Mobile apparater med SIM-kort hvor produktets primæregenskap ikke er telefoni. Herunder tablets/nettbrett/iPad/USB-modem/Netbook, og lignende apparater med mulighet for dataoverføring eller telefoni.

## 5. HVILKE SKADER FORSIKRING DEKKER

Forsikringen dekker:

- Tap av eller skade på mobiltelefonen som følge av en plutselig ytre hendelse/årsak knyttet til et bestemt skadetidspunkt, herunder ran og tyveri.
- Økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort som skyldes ran, tap eller tyveri.

## 6. UNNTAK FRA DEKNINGEN

Forsikringen dekker ikke skade/tap:

- Som oppstår når Telia SIM-kort med gyldig TeliaForsikring Smart ikke er installert i telefonen på skadetidspunktet.
- På ekstrautstyr, som f.eks tilkoblet kamera, handsfree eller annet utstyr som ikke følger med telefonen som standardutstyr ved kjøp.
- Som oppstår som følge av virusangrep.
- Når skaden/tapet skyldes slitasje, gradvis forringelse, feil eller mangel ved mobiltelefonen.
- Logo og ringelyder eller annen lagret informasjon eller datasystemer.
- Skade som dekkes/omfattes av produktgaranti, forbrukerkjøpsloven eller kjøpsloven.
- På mobiltelefonen som er egenimportert til Norge og som ikke er tilgjengelig på det norske markedet for allmenheten, eller godkjent for salg i Norge av leverandør/produzent.

## 7. SIKKERHETSFORSKRIFTER- SIKREDES PLIKTER

Har sikrede forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan Selskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt.

7.1 Det skal til enhver tid føres tilsyn med mobiltelefonen

7.2 Når mobiltelefonen forlates uten tilsyn skal den være innelåst i bygning/rom eller i en annen avlåst oppbevaringsenhet. Forlates telefonen i bil skal:

- Bilen låses.
- Vinduer og takluke være lukket.
- Telefonen ikke være synlig fra utsiden.

7.3 Forsikret utstyr skal behandles som beskrevet i bruker-veiledning fra produsent.

7.4 Telefonens PIN-kode funksjon må ikke være opphevet.

7.5 Ved ran, tap og tyveri plikter forsikrede omgående å sperre telefonene mot misbruk - se pkt 9.1

7.6 Telefonen må alltid oppbevares på en forsvarlig måte, og som sikrer telefonen tilstrekkelig for skade/tap.

## 8. SÆRLIGE BEGRENSINGEN I SELSKAPETS ANSVAR

Selskapets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved tap eller skade som skyldes:

- Forsettlig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra sikredes side jfr.FAL § 4-9.
- Misbruk av SIM-kort dersom misbrukerens kjennskap til PIN-koden skyldes grov uaktsomhet fra sikredes side.
- At sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skaden/tapet jfr. FAL § 4-10.

## 9. SIKREDES PLIKTER VED SKADE

9.1 Ran, tap og tyveri av mobiltelefonen skal straks forholdet er oppdaget meldes til Telia Kundesenter, tlf +47 924 05 050.

9.2 Sikrede må dokumentere sitt krav med :

- Skademelding/-skjema (per telefon)
- Kopi av kvittering for kjøp av mobiltelefonen eller kopi av abonnementsskjema som dokumenterer eierskap til mobiltelefonen
- Kopi av politianmeldelse eller oppgi tildelt anmeldelsesnummer/-sted fra Politiet ved ran, tap og tyveri.
- På forespørsel fra skadeavdelingen skal skadelidte:
  - Fremvise standard utstyr til skadet telefon
  - Innlevere standard erstattet utstyr til nærmere angitt adresse

9.3 Sikrede skal påse at abonnementet løper videre i Telia ut forsikringsperioden og ikke sies opp.

## 10. SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

Forsikringsavtalelovens § 6-1 er fraveket, i stedet gjelder følgende:

10.1 Dersom skaden kan repareres, dekkes reparasjonskostnadene samt kostnader til lånetelefon iht.selskapets avtalte priser. Er det ikke mulig/lønnsomt å reparere telefonen, dekker forsikringen en tilsvarende/vesentlig tilsvarende mobiltelefon innenfor spesifikasjonene på skadet mobiltelefon. Det samme gjelder dersom telefonen er tapt/stjålet.

10.2 Vurdering av erstatningsplikt skal gis til forsikrede innen en time regnet fra det tidspunkt forsikrede har dokumentert sitt krav som angitt i forsikringsvilkårene pkt 9.2.

10.3 Selskapet og Telia AS har rett til å gjøre nødvendige undersøkelser, innhente utskrift av aktivitet på abonnementet, samt sperre telefonen og abonnementet i henhold til Telias rutiner. Selskapet plikter ikke å gi erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet avgjør hva som er nødvendige undersøkelser.

10.4 Skadet telefon skal kun leveres til verksted godkjent av Selskapet eller Telia.

10.5 Ved skade som inntreffer i utlandet skjer regulering av skader mens man oppholder seg i utlandet kun etter individuelle avtaler med Telia Forsikring (tlf +47 24 12 63 38).

10.6 Ved misbruk av abonnementet, dekker forsikringen de faktiske samtaleavgifter som er påløpt ved at telefonen er benyttet etter at forsikringstilfellet inntraff og frem til tapet er meldt til Telia Kundesenter. Erstatning for økonomisk tap er begrenset til kr 20 000 perforsikringstilfelle.

10.7 Det gjøres ikke fradrag for verdiforringelse ved erstatningsberegningen.

10.8 Dersom første skade inntreffer i de første 3 månedene av forsikringsavtalen, beregnet fra tegningstidspunktet, er egenandelen kr 1000. Dersom første skade inntreffer etter dette er egenandelen kr 500. Ved et nytt skadetilfelle innen 18 måneder etter forrige skadesak er egenandelen på kr 1000. For ytterligere skadesaker (flere enn 2) i løpet av en periode på 18 måneder, vil det bli trukket en egenandel på kr 1500 ved erstatningsberegningen.

10.9 Dersom mobiltelefonen kommer til rette, plikter forsikrede straks å underrette Telia Forsikring. Har sikrede mottatt erstatningstelefon, har sikrede rett til å beholde denne mot å returnere telefonene som har kommet til rette.

10.10 Kontanterstatning utbetales ikke.

## 11. GENERELT

11.1 Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet kan miste en hver rett til erstatning, jfr FAL § 8-1 og vil kunne bli politianmeldt.

## 12. KOMMUNIKASJON, OPPSIGELSE OG FORNYELSE AV FORSIKRINGSAVTALEN

12.1 Forsikringen løper fra tegningstidspunktet. Forsikringen fornyes automatisk for 1 måned av gangen med mindre forsikringsavtalen sies opp av forsikringstaker. Selskapet forbeholder seg retten til ikke å fornye forsikringen ved premieforfall til kunder med flere enn 3 skadesaker i løpet av 18 måneder. Selskapet har rett til å si opp forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.

12.2 Forsikringen opphører dersom sikredes Telia abonnement ikke lenger er gyldig.

12.3 Selskapet forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom det foreligger svik i forbindelse med skaden.

12.4 Endring av forsikringsvilkårene kan skje med 2 måneders varsel.

12.5 Selskapet har rett til å benytte elektronisk kommunikasjon for utsendelse av informasjon (opplysninger, meldinger, varsler osv.) til sikrede knyttet til forsikringsavtalen.

## 13. VERNETING

Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres etter norsk rett, ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale. Vernetting er Oslo.

## 14. FORSIKRINGSFORMIDLEREN

Forsikringen administreres av forsikringsformidleren Willis Towers Watson Sweden AB, som også administrerer skademeldinger på vegne av Selskapet.

Adresse: Box 7273, 103 89 Stockholm, telefonnummer +47 24 12 63 38, e-post: teliaforsikring@willis.com, eller tredje part autorisert av Willis Towers Watson og på oppdrag av Selskapet. Dette inkluderer administrasjon av forsikringsskader, skadebeslutning og klager: OPS Lietuva Assistance, adresse: Telia Försäkring c/o OPS Lietuva Assistance Liudviko Zamenhofo str.3, Vilnius Lithuania, LT-06332, Tel., +47 24 12 63 38, e-post: teliaforsikring@willis.com.

## 15. FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsgiver er Telia Försäkring AB, 169 94 Solna som er under tilsyn av svenska Finansinspektionen. (Besøksadresse: Stjärntorget 1 Solna, Sverige). Org. Nr. 516401-8490

Som det fremgår av forsikringsbeviset og vilkårene er forsikringen knyttet opp mot mobilabonnement i Telia. Siden dette innebærer at du inngår en avtale med både Telia og forsikringsgiver, vil informasjon om deg som kunde kunne tilflyte så vel Telia som forsikringsgiver. Ved å tegne forsikringen aksepterer du følgelig at så vel Telia som forsikringsgiver har tilgang til de personopplysninger som følger av kundeforholdet.

## 16. KLAGEADGANG

Dersom Sikrede er uenig i avgjørelsen i saken eller hvordan saken er behandlet, ønsker vi at Sikrede tar direkte kontakt med saksbehandler hos forsikringsadministratoren Willis Towers Watson, slik at alle faktaopplysninger kommer fram og eventuelle misforståelser kan avklares.

Dersom saken ikke løses i kontakten med saksbehandler kan Sikrede klage, og klagen kan rettes til Telia Försäkring AB på e-post: contact-insurance@teliacompany.com eller til Finansklagenemnda, postboks 53, Skøyen, 0212 OSLO.

## 17. PERSONOPPLYSNINGER

Forsikringsgiveren vil behandle dine personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Fra 25. mai 2018 gjelder europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 (GDPR). Formålet med behandlingen av personopplysninger er å oppfylle kontraktsforpliktelsene overfor forsikringstakeren. Personopplysningene danner også grunnlaget for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og prosessutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og kundeservice generelt. Personopplysningene kan behandles av andre selskaper som forsikringsgiveren samarbeider med for å utføre oppdraget Selskapet har fra forsikringstakeren. Hvis forsikringstakeren har spørsmål om dette, kan du kontakte Telias personvernombud: DPO-TC@teliacompany.com For mer informasjon om hvordan vi håndterer dine opplysninger, vennligst les mer på: <https://www.telia.no/personvern/#forsikring>