

# Svitsj Skjermforsikring og Svitsj Plussforsikring



## Faktablad for forsikringsprodukter

Selskap: Telia Försäkring AB, org. nr. 516401-8490, Sverige

Produkt: Forsikring for **Telia Svitsj Skjermforsikring og Svitsj Plussforsikring**

Dette dokumentet gir en kortfattet beskrivelse av forsikringen. Fullstendig informasjon om forsikringen finner du i forsikringsvilkåret: [www.telia.no/mobiltelefoner/mobilforsikring](http://www.telia.no/mobiltelefoner/mobilforsikring)

### Hvilken type av forsikring handler det om?

Denne produktforsikringen gir kunder som har tegnet Svitsj Skjermforsikring forsikringsbeskyttelse ved knust skjerm.

Kunder som tegner Svitsj Plussforsikring får i tillegg til ovenstående, også forsikringsbeskyttelse for øvrige deler av enheten (utover skjermen), tyveri, ran, tap/mistet, økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort ved tap eller tyveri.



### Hva inngår i forsikringen?

#### Skjermforsikring:

- ✓ Dekker knust skjerm som oppstår på mobiltelefonen under vanlig bruk. Skaden skal kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Med skjerm menes den delen av mobiltelefonens forside som viser informasjon og har innvirkning på mobiltelefonens funksjonalitet.

#### Plussforsikring gir i tillegg til overstående:

- ✓ Forsikringsdekningen ved skade på den del av telefonen, som ikke er dekket under overstående, ved normal bruk.
- ✓ Tyveri og ran dekkes når sikrede er i besittelse av mobiltelefonen eller når telefonen er innelåst.
- ✓ Tap/mistet mobiltelefon. Skade, tap, tyveri og ran skal kunne knyttes til et bestemt tidspunkt.
- ✓ Økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort som skyldes tap, ran eller tyveri.

#### Ved et skadekrav som dekkes av forsikringen tilbyr Telia

#### Försäkring deg ett av flere løsningsalternativ:

- ✓ Reparasjon av din Enhet av Telias autoriserte reparasjonspartnere.
- ✓ En bytteenhet, eller
- ✓ En erstatningsenhet med tilsvarende spesifikasjoner verdt inntil 40 000 kr. Det er intet aldersfradrag.
- ✓ Maksimalt 10 000 kr i erstatning ved økonomisk misbruk som skyldes tap, ran eller tyveri.



### Hva inngår ikke i forsikringen?

#### Skjermforsikring dekker ikke:

- ✗ Annet enn knust skjerm.

#### Plussforsikring dekker ikke:

- ✗ Kosmetisk skade, herunder riper, hakk, misfarging
- ✗ Skade på ekstrautstyr, som f.eks. tilkoblet kamera, handsfree, lader, etc.
- ✗ Innholdet på telefonen (som f.eks. bilder, app-er og musikk).
- ✗ Slitasje, aldring, feil og mangler ved forsikret mobil.
- ✗ Skader/mangler som omfattes av kjøpsloven/produktgaranti.
- ✗ Skade som leverandør eller reparatør kan gjøres ansvarlig for.
- ✗ Mobiltelefoner hvor produsent eller leverandør legger begrensninger som medfører at reparasjon ikke kan utføres.
- ✗ Erstatning for tapt bruk av telefonen i forbindelse med skade eller ventetid på reparasjon.



### Er det noen begrensninger på hva forsikringen dekker?

#### Skjermforsikring:

- ! Mobiltelefonen må behandles, brukes, samt repareres i henhold til produsentens instruksjer.
- ! IMEI-nummeret, serienummer eller annen unik identifisering må være identifiserbar.
- ! Mobiltelefonen skal oppbevares og brukes slik at den ikke blir utsatt for kondens og/eller fukt.

#### Plussforsikring krever i tillegg til overstående:

- ! Enheten skal ikke forlates uten tilsyn på allmenn plass.
- ! Når Enheten ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet.
- ! Forlates Enheten i bil skal bilen være avlåst og ikke synlig fra utsiden.



## Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Ved bruk av din Enhet i hele verden. Ingen geografiske begrensninger.



## Hva er mine forpliktelser?

### Ved forsikringsavtalens begynnelse

- Du har kjøpt tjenesten Svitsj fra Telia, eller en annen av Telias godkjente salgskanaler, og har mobilabonnement hos Telia.

### Under avtaletiden

- Følg alltid våre sikkerhetsforskrifter, aktsomhetskrav og produsentens instruksjoner. Om du ikke har fulgt disse kan din erstatning påvirkes.
- Betal forsikringspremien senest på forfallsdagen.

### Om du behøver å bruke forsikringen

- Meld inn en skade på din Enhet så snart som mulig [www.telia.no/kundeservice/mobil/forsikring](http://www.telia.no/kundeservice/mobil/forsikring)
- Tyveri av Enheten, og under visse omstendigheter tap, skal meldes til politiet, og en kopi av politianmeldelsen skal sendes til Telia.
- En skadet Enhet leveres i en av Telias butikker eller sendes til Telias godkjente reparasjonsverksteder.



## Når og hvordan skal jeg betale?

- Premien innkreves via Telias faktura hver måned.



## Når begynner og slutter forsikringen å gjelde?

- **Gyldighetstid:** Forsikringen fornyes automatisk med 1 måned av gangen.
- **Start:** Fra den dagen du tar imot mobiltelefonen etter at du har tegnet forsikringen.
- **Etter Svitsj-avtalens slutt:** Svitsj Skjermforsikring og Svitsj Plussforsikring fortsetter å gjelde etter at Svitsj-avtalen opphører etter 24 måneder om Sikrede beholder den aktuelle telefonen.
- **Oppsigelse:** Forsikringen kan avsluttes på følgende sett:
  - Sikrede kan når som helst si opp Telia Skjermforsikring og Telia Plussforsikring.
  - Om forsikringen sies opp av deg opphører den å gjelde fra neste dag.
  - Forsikringen gjelder maksimalt i 60 måneder.
  - Om premien ikke betales via fakturaen fra Telia senest 14 dager etter påminnelse om ubetalt premie
  - Selskapet forbeholder seg retten til å si opp forsikringen hvis Sikrede har flere enn 3 skadesaker i løpet av 12 måneder. Selskapet har rett til å si opp forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.
  - Selskapet forbeholder seg retten til å oppsi sikredes, og eventuelle andre gjeldende forsikringsavtaler, dersom det foreligger svik i forbindelse med forsikrings-saken. Har forsikringstakeren opptrådt svikaktig, kan Selskapet si opp denne og andre forsikringsavtaler det har med forsikringstakeren med øyeblikkelig virkning.



## Hvordan kan jeg si opp avtalen?

Sikrede kan når som helst si opp Svitsj Skjermforsikring og Svitsj Plussforsikring via selvbetjente kanaler eller ved å kontakte Telia.